

Univerzitet u Novom Sadu  
Tehnički fakultet „Mihajlo Pupin“  
Zrenjanin



**PLATITI ALEKSANDRI ZA OVAJ RAD PO PRODAJI**  
063/524-545

**Upravljanje kvalitetom u uslužnim delatnostima –  
strategijski aspekti  
- diplomski rad -**

Autor:  
Grek Aleksandra  
br. indeksa: 30/03-08  
dipl. ing. proizvodnog  
menadžmenta

Zrenjanin, 2008. godina  
Univerzitet u Novom Sadu

---

Tehnički fakultet „Mihajlo Pupin“  
Zrenjanin



**Upravljanje kvalitetom u uslužnim delatnostima –  
strategijski aspekti  
- diplomski rad -**

Mentor:  
Doc. dr Milan Nikolić

Autor:  
Grek Aleksandra  
30/03-08  
dipl. ing. proizvodnog  
menadžmenta

Zrenjanin, 2008. godina

**Sadržaj:**

**----- CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU -----**

**<http://www.maturskiradovi.net/eshop/>**

**POGLEDAJTE VIDEO UPUTSTVO SA TE STRANICE I PORUČITE  
RAD PUTEM ESHOPA , REGISTRACIJA JE OBAVEZNA.**

**MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: [maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)**